

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2<sup>nd</sup> STOU Graduate Research Conference

ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีนามัยที่มีต่อผลการดำเนินงานของ  
คณะกรรมการบริหารเครือข่ายบริการการแพทย์และสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา  
**Health Center Chief's Satisfaction with and Work Motive on the Implementation  
Outcome of the Contracting Unit of Primary Care Board, Nakorn Ratchasima  
Provincial Health Office**

ไพฑูรย์ วงศ์เวชวินิต (Paitoon Wongwechwinit)\* เยาวภา ตีอัสสุวรรณ (Yowvapa Tiautchasuwan)\*\*

วารงคณา ผลประเสริฐ (Warangkana Pholprasert)\*\*\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ลักษณะส่วนบุคคล (2) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ  
คณะกรรมการบริหารเครือข่ายบริการการแพทย์และสาธารณสุข (คบสอ.) (3) ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานซึ่งสะท้อน  
ผลการดำเนินงานของ คบสอ. ของหัวหน้าสถานีนามัย และ (4) ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา

ประชากรที่ศึกษาคือ หัวหน้าสถานีนามัย ใน 12 อำเภอ จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 103 คน ศึกษาทุก  
หน่วยประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 3 ส่วนคือ (1) แบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคล (2) แบบประเมินความ  
พึงพอใจต่อการดำเนินงานของ คบสอ. 5 ด้าน และ (3) แบบประเมินแรงจูงใจในการปฏิบัติงานซึ่งสะท้อนผลการดำเนินงาน  
ของ คบสอ. 10 ด้าน แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเที่ยง 0.9738 แบบสอบถามได้รับกลับคืน 101 ฉบับ อัตราการตอบ  
กลับเท่ากับ ร้อยละ 98.06 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา แจกแจงข้อมูลเป็นความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงวิเคราะห์ การทดสอบไคสแควร์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน หาความสัมพันธ์  
ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า (1) หัวหน้าสถานีนามัยเป็นเพศชาย ร้อยละ 48.0 และเพศหญิง 52.0 อายุเฉลี่ย 43.65 ปี ส่วน  
ใหญ่จบระดับปริญญาตรี มีสถานภาพสมรสคู่ และดำรงตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข อัตราเงินเดือนปัจจุบันเฉลี่ย  
24,828.29 บาท อายุราชการเฉลี่ย 22.44 ปี อายุราชการในตำแหน่งหัวหน้าสถานีนามัยเฉลี่ย 11.50 ปี ไม่ได้รับการอบรม  
หลักสูตรการบริหารสาธารณสุขร้อยละ 36.0 (2) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ คบสอ. โดยภาพรวมอยู่ในระดับปาน  
กลาง และรายด้านในระดับค่อนข้างมากสำหรับด้านการวางแผน และด้านการประสานความร่วมมือ (3) แรงจูงใจในการ  
ปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และรายด้านในระดับค่อนข้างมากสำหรับ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้าน  
ความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและ  
การบริหารงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา และ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและภาคีเครือข่าย ด้าน  
งบประมาณ ด้านการบริหารจัดการเครือข่ายบริการสุขภาพ และด้านการนิเทศติดตาม และ (4) ระดับการศึกษา สถานภาพ  
สมรสและตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ คบสอ. เพศ ระดับการศึกษา  
สถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน  
ของ คบสอ. มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**คำสำคัญ** ความพึงพอใจ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการบริหารเครือข่ายบริการการแพทย์และสาธารณสุข

หัวหน้าสถานีนามัย

\*นักศึกษาลัทธิศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช theyparak011@gmail.com

\*\*รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

\*\*\* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

**Abstract**

The objectives of this survey research were to study : (1) personal characteristics; (2) satisfaction with implementation of the Contracting Unit of Primary Care Board (CUP) on Medical and Public Health Service; (3) work motive level on the implementation reflecting implementation outcomes of CUP among health center chiefs; and (4) relationships between the studied variables.

The studied population was all 103 health center chiefs from 12 sub-districts in Nakorn Ratchasima Province. The research instrument used consisted of 3 parts, including (1) a questionnaire on personal characteristics; (2) evaluation form on satisfaction with 5 aspects of CUP implementation; and (3) evaluation form on work motive reflecting 10 aspects of implementation outcomes. The instrument had reliability value of 0.9738 and had been returned of 98.06%. Data were analyzed by descriptive statistics as frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation; and inferential statistics as Chi-Square test and Pearson's correlation coefficient for studying relationships between the studied variables.

The findings of research were that: (1) most of the health center chiefs were female (52.0%), with 43.65 years old on average, bachelor degree, with couple marital status, posted as public health academicians, averaged current salary of 24,828.29 baht, averaged work duration of 22.44 years, with averaged work duration as health center chief of 11.50 years, and had not been trained on Public Health Administration Program (36.0%); (2) overall satisfaction with CUP implementation was at the moderate level and aspect-based satisfaction on planning and co-ordination aspects was at the somewhat high level; (3) overall work motive was at the somewhat high level and aspect-based satisfaction on duty characteristics, responsibility, implementation success, receiving respectfulness, work condition, policy and administration, command manners, colleague and network relationship, budget, health service network administration, and supervision aspects; and (4) education level, marital status, and current position related with satisfaction to CUP implementation. Sex, education level, marital status had statistically significantly related to work motive. Satisfaction to CUP implementation had statistically significantly related to work motive.

**Keywords :** Satisfaction, Work motive, Health center chief, CUP